

IV. Bloc de compétences 1

84			Bloc 1	Entretien le logement et le linge d'un particulier	Savoir-faire techniques, organisationnels, relationnels, savoirs
	21		CP1	Établir une relation professionnelle dans le cadre d'une prestation d'entretien chez un particulier	
		4,5		Accueillir la personne : savoir se présenter, s'informer	<p>Se présenter à la personne Expliquer son rôle, sa mission et les limites du cadre de son intervention Se référer à la convention collective nationale applicable selon son statut (prestataire, mandataire, chèque emploi service) Porter une tenue vestimentaire appropriée Réaliser l'hygiène des mains Identifier les caractéristiques du logement et de l'équipement en lien avec l'intervention</p>
		7		Connaître les techniques de communication et d'écoute relationnelle	<p>Recueillir les informations nécessaires à la prise en compte du cadre de l'intervention Informer le particulier d'éventuels risques propres à son domicile, à l'entretien de son logement et de son linge Appliquer les consignes transmises par le particulier ou la structure Observer les lieux, les matériels et les produits à disposition Auto-évaluer la qualité de sa prestation et sa conformité à la demande</p>
		2		Identifier les besoins	<p>Évaluer la qualité et la conformité de la prestation avec le particulier Ajuster sa prestation si nécessaire en accord avec la personne Transmettre en fin d'intervention les informations ou les observations inhabituelles aux interlocuteurs concernés Organiser ses temps de trajet pour prévenir les risques d'accident Analyser son environnement de travail Évaluer les durées de réalisation des tâches</p>
		3,5		Définir son rôle, connaître ses limites et cadrer son intervention	<p>Planifier ses actions et l'organisation de son intervention, seul ou avec le particulier S'organiser dans son travail en s'adaptant aux demandes et besoins du particulier dans le cadre contractuel Utiliser les outils du numérique dans la gestion de son intervention</p>
		2		Organiser ses tâches en les priorisant	<p>Communiquer avec le particulier tout au long de l'intervention dans un langage approprié Être à l'écoute des demandes, des souhaits et dans le respect des habitudes de la personne tout au long l'intervention Reformuler une demande si besoin Refuser si nécessaire une demande de manière courtoise Respecter les références culturelles et culturelles du particulier Respecter des règles de discrétion Maintenir une juste posture professionnelle</p>
		2		Évaluer sa prestation dans une démarche qualité	<p>Veiller au confort et au bien-être du particulier en tenant compte de ses spécificités</p>

35		CP2	Entretien du logement avec les techniques et les gestes professionnels appropriés	
	7		Connaître et s'approprier les règles d'hygiène, de sécurité et de propreté dans l'entretien du cadre de vie.	<ul style="list-style-type: none"> Porter une tenue vestimentaire appropriée Porter des gants pour se protéger si nécessaire Réaliser l'hygiène des mains Identifier les situations à risques liées aux activités d'entretien et au lieu de travail Nettoyer les équipements sanitaires et les éviers et les détartre et désinfecter si nécessaire Laver les vitres Refaire les lits
	10,5		Appliquer les procédures de nettoyage et de désinfection	<ul style="list-style-type: none"> Assurer l'entretien courant du matériel Dépoussiérer le mobilier et les objets meublants et les cirer selon les consignes du particulier Réaliser un essuyage humide des surfaces, des objets et du mobilier Nettoyer les surfaces, les points de contact et les poubelles et les désinfecter si nécessaire Nettoyer les sols et les désinfecter si nécessaire Nettoyer les équipements sanitaires et les éviers et les détartre et désinfecter si nécessaire
	3,5		Organiser les tâches domestiques	<ul style="list-style-type: none"> Utiliser les produits et techniques d'entretien en fonction des matériaux et surfaces à entretenir Mettre en œuvre les principes de sécurité physique et d'économie d'effort lors de l'entretien du logement Respecter les modes d'emploi des produits et du matériel d'entretien du logement Proposer au particulier des produits et techniques d'entretien du logement en cohérence avec les <u>écogestes</u> Trier et évacuer les déchets et les eaux usées en respectant les consignes et les écogestes Aérer le logement en tenant compte de la présence du particulier Informé le particulier d'éventuels risques liés à l'entretien de son logement Observer le résultat de son travail
	3,5		Évaluer sa prestation dans une démarche qualité	<ul style="list-style-type: none"> Auto-évaluer la qualité de sa prestation et sa conformité à la demande Évaluer la qualité et la conformité de la prestation avec le particulier Ajuster sa prestation si nécessaire en accord avec la personne Transmettre au particulier les informations relatives à la prestation par écrit ou par oral Transmettre au particulier ou à l'entourage les informations relatives à la sécurité Transmettre en fin d'intervention les informations ou les observations inhabituelles aux interlocuteurs concernés
	3,5		Analyser les risques et danger	<ul style="list-style-type: none"> Analyser son environnement de travail Planifier ses actions en accord avec le particulier Vérifier la disponibilité des produits, des matériels et des équipements Informé le particulier en cas de besoin de réapprovisionnement ou de défaillance technique du matériel Organiser les tâches domestiques selon les techniques adaptées Évaluer les durées de réalisation des tâches
	7		Connaître ses limites de compétences	<ul style="list-style-type: none"> Ranger les matériels et les produits utilisés en respectant les règles de sécurité Ranger le mobilier Vérifier la fermeture des portes et des fenêtres, remettre l'alarme si nécessaire

28		CP3	Entretien le linge avec les techniques et les gestes professionnels appropriés	
	7		Prévenir les risques et travailler en sécurité	<ul style="list-style-type: none"> Porter une tenue vestimentaire appropriée Porter des gants pour se protéger si nécessaire Réaliser l'hygiène des mains Appliquer les informations transmises par le particulier ou la structure Appliquer les principes de sécurité physique et d'économie d'effort lors de l'entretien du linge Identifier les situations à risques liées aux activités d'entretien et au lieu de travail Appliquer les moyens de prévention des risques domestiques
	7		Trier et détacher le linge	<ul style="list-style-type: none"> Utiliser le matériel et les produits adaptés à chaque tâche Respecter les recommandations ou les notices d'emploi des produits et du matériel d'entretien du linge Assurer l'entretien courant du matériel Trier le linge en fonction des caractéristiques des tissus Détacher et laver le linge à la main ou en machine en fonction des caractéristiques des tissus et en utilisant des produits appropriés aux spécificités du particulier Faire sécher le linge en fonction des caractéristiques des tissus et des équipements à disposition
	3,5		Laver et sécher le linge	<ul style="list-style-type: none"> Maîtriser l'usage des fers traditionnels et des centrales vapeurs Tenir compte des caractéristiques des températures de repassage en fonction des matières Maîtriser les techniques de repassage complexes (chemise, drap, nappe) Plier tous types de vêtements sans les froisser et conformément aux choix du particulier Ranger le linge en fonction des habitudes du particulier Effectuer des travaux simples de couture à la main Signaler les vêtements ou linges abîmés Informé le particulier d'éventuels risques liés à l'entretien de son linge Appliquer les écogestes dans l'entretien du linge en fonction des consignes du particulier Observer le résultat de son travail
	3,5		Effectuer les petits travaux de couture	<ul style="list-style-type: none"> Auto-évaluer la qualité de sa prestation et sa conformité à la demande Évaluer la qualité et la conformité de la prestation avec le particulier Ajuster sa prestation si nécessaire en accord avec la personne Transmettre au particulier les informations relatives à la prestation par écrit ou par oral Transmettre au particulier ou à l'entourage les informations relatives à la sécurité Transmettre en fin d'intervention les informations ou les observations inhabituelles aux interlocuteurs concernés Analyser son environnement de travail Planifier ses actions en accord avec le particulier
	7		Repasser et ranger le linge	<ul style="list-style-type: none"> Vérifier la disponibilité des produits, des matériels et des équipements Informé le particulier en cas de besoin de réapprovisionnement ou de défaillance technique du matériel Organiser l'entretien du linge selon les méthodes et les techniques professionnelles Évaluer les durées de réalisation des tâches Ranger les matériels et les produits utilisés en respectant les règles de sécurité
ECF : Entretien le logement et le linge d'un particulier				